

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Wir, die Family Fit GmbH, Brienner Str. 56, 80333 München (im Folgenden "**Family Fit**" oder "**wir**") sind Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden "**DSGVO**") und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen.

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung deiner Betroffenenrechte wende dich bitte an:

Johannes Kriegereit

j.kriegereit@familyfit.io

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

2.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Gerätekennungen sowie Angaben zu Trainingsaktivitäten und Gesundheitszustand.

2.2 Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten, Art. 9 DSGVO)

Family Fit bietet eine Fitness- und Gesundheits-App an. Die Nutzung der Familyfit App kann dazu führen, dass Daten verarbeitet werden, die Rückschlüsse auf den körperlichen Gesundheitszustand der Nutzerinnen und Nutzer ermöglichen, insbesondere Trainingsleistungen, Herzfrequenz, Körpergewicht und weitere Fitness-Parameter. Solche Daten sind besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO (Gesundheitsdaten) und unterliegen einem erhöhten Schutz.

Wir verarbeiten besondere Kategorien personenbezogener Daten ausschließlich auf Grundlage deiner ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), getrennt und unabhängig von der allgemeinen Nutzungsvereinbarung. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

2.3 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Je nach Verarbeitungsvorgang beruht die Verarbeitung auf einer der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TDDDG - Einwilligung (Marketing, freiwillige Profulfunktionen);
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO - Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen (Registrierung, Kontoverwaltung, Bereitstellung der App-Kernfunktionen);
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO - Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (gesetzliche Aufbewahrungspflichten);
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - Wahrung berechtigter Interessen (Betrieb, IT-Sicherheit, Fehleranalyse, Missbrauchsschutz);
- Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO - Ausdrückliche Einwilligung für Gesundheitsdaten.

Die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage wird beim einzelnen Verarbeitungsvorgang genannt.

2.4 **Auftragsverarbeitung**

Soweit wir externe Dienstleister einsetzen, die personenbezogene Daten ausschließlich nach unseren Weisungen verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

2.5 **Drittlandsübermittlungen**

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb der EU/des EWR erfolgt nur bei Vorliegen der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere durch Angemessenheitsbeschluss, EU-Standardvertragsklauseln oder sonstige geeignete Garantien.

2.6 **Speicherdauer**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Sobald wir die Daten nicht mehr benötigen, um unsere vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten zu erfüllen, werden sie aus unseren Systemen und Aufzeichnungen gelöscht und/oder es werden Maßnahmen ergriffen, um deine personenbezogenen Daten nach Maßgabe der anwendbaren Datenschutzgesetze zu anonymisieren, sodass sie nicht mehr identifizierbar sind. Insbesondere werden die in Ziffer 5 genannten Logdateien grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen gelöscht, sofern du nicht in eine längere Speicherdauer eingewilligt hast.

Für den Fall, dass du über die Familyfit App Inhalte veröffentlichst, die nicht mit unseren Nutzungsbedingungen vereinbar sind, behalten wir uns vor, diese Inhalte zu löschen, in Einzelfällen auch ohne vorherige Benachrichtigung.

Wenn du ein Konto erstellt hast, kannst du dieses jederzeit löschen. In diesem Fall löschen wir die mit deinem Konto verknüpften personenbezogenen Daten. Dies gilt auch, wenn wir deine personenbezogenen Daten auf Grundlage deiner Einwilligung verarbeiten und du diese Einwilligung widerrufst. Bevor wir die mit deinem Konto verbundenen Daten vollständig löschen, fragen wir dich, ob du freiwillig darin einwilligst, diese Daten zu anonymisieren und weiterhin anderen Nutzern zur Verfügung zu stellen, um sie auf ihrem Weg zu unterstützen. Wenn du nicht einwilligst, löschen wir deine Daten wie vorstehend beschrieben.

Wir können deine personenbezogenen Daten auch nach Löschung deines Kontos oder nach Widerruf deiner Einwilligung speichern, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Soweit gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, werden wir deine Daten sperren und sie nur noch verarbeiten, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

3. **Herunterladen der App im App Store**

Die Familyfit App steht im Google Play Store und im Apple App Store zum Download bereit. Beim Herunterladen der App werden die erforderlichen Informationen an den jeweiligen App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer deines Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Gerätekennummer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Informationen hierzu findest du in der Datenschutzerklärung des jeweiligen App Stores.

4. **Registrierung und Nutzerkonto**

Zur Nutzung der Familyfit App ist die Einrichtung eines Nutzerkontos erforderlich. Dabei erheben wir folgende Daten: E-Mail-Adresse (Pflichtfeld), Passwort (wird verschlüsselt gespeichert, Pflichtfeld), Vorname (Pflichtfeld), Geburtsjahr (Pflichtfeld, zur Altersverifikation und für altersgerechte Trainingsempfehlungen), Geschlecht (freiwillig, für personalisierte Trainingsempfehlungen), Körpergröße (freiwillig), Körpergewicht (freiwillig). Nach der Registrierung versenden wir an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Bestätigungslink. Das Nutzerkonto wird erst nach dem Anklicken dieses Links aktiviert. Wenn du deine Registrierung nicht bestätigst, werden alle im Rahmen der Registrierung erhobenen personenbezogenen Daten automatisch und vollständig gelöscht.

Ihre Kontodaten werden für die Dauer der aktiven Nutzung der Familyfit App gespeichert. Du kannst dein Konto jederzeit über die App-Einstellungen löschen.

Rechtsgrundlage für die vorbeschriebenen Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 b) DSGVO (Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit dem Betroffenen).

5. Technische Daten

Bei der Nutzung unserer Familyfit App werden automatisch bestimmte Informationen an unsere Server übermittelt und dort vorübergehend in einer sogenannten Logdatei gespeichert. Die folgenden Informationen werden ohne dein Zutun erhoben und bis zur automatischen Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des Geräts, das den Zugriff auf unseren Server anfordert
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Betriebssystem des Geräts
- eindeutige Geräteerkennung (IMEI-Nummer)
- Gerätetyp

Die vorgenannten technischen Daten werden erhoben, um das Nutzungsverhalten unserer Familyfit App zu analysieren, eine zuverlässige Verbindung zwischen der App und unseren Servern sicherzustellen, die Systemsicherheit und -stabilität zu analysieren, mögliche Fehlerquellen zu identifizieren, die Funktionalität unserer Familyfit App und der darüber angebotenen Dienste allgemein zu verbessern sowie zu sonstigen administrativen Zwecken. Wir werden uns bemühen, diese Daten zu anonymisieren oder zu pseudonymisieren, soweit dies nicht dem jeweiligen Verwendungszweck der Daten entgegensteht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten ergibt sich aus den vorgenannten Zwecken.

6. Trainings- und Aktivitätsdaten (gesundheitsbezogene Daten)

Solltest du in der Familyfit App die betreffenden Trainings-Funktionalitäten in Anspruch nehmen, erheben wir nur mit vorheriger, expliziter Einwilligung zu dem jeweiligen verfolgten Zweck zudem gesundheitsbezogene Daten, insbesondere Trainingsart und -dauer (z.B. Laufen, Yoga, Krafttraining), Trainingsintensität, zurückgelegte Strecken und Trainingsfortschritt, Herzfrequenz- und Pulsdaten (sofern du diese über dein Endgerät oder verbundene Dienste freigibst), Kalorienverbrauch (berechnet auf Basis deiner freiwilligen Angaben), Körpergewicht und Körpermaße (freiwillige Eingabe).

Diese Daten verwenden wir ausschließlich, um dir personalisierte Trainingsempfehlungen bereitzustellen, deinen Trainingsfortschritt zu dokumentieren und die Qualität der Familyfit App zu verbessern. Rechtsgrundlage für die vorbeschriebene Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO (Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich) in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a)

DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 a) (Einwilligung des Betroffenen). Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

7. **Newsletter-Abonnement**

Wenn du dich für unseren Newsletter anmeldest, verarbeiten wir die von dir eingegebenen Daten, insbesondere deine E-Mail-Adresse, um dir regelmäßig Informationen zu unseren Angeboten zuzusenden. Weitere Angaben sind freiwillig und dienen ausschließlich dazu, dich persönlich ansprechen zu können.

Für die Anmeldung verwenden wir das Double-Opt-in-Verfahren. Das bedeutet, dass wir dir den Newsletter erst zusenden, nachdem du deine Anmeldung über einen Link in einer Bestätigungs-E-Mail bestätigt hast. Dabei speichern wir deine IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Anmeldung und Bestätigung, um deine Einwilligung nachweisen und einen möglichen Missbrauch verhindern zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Daten zum Versand des Newsletters ist deine Einwilligung.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, insbesondere über den Abmeldelink im Newsletter oder per E-Mail an support@familyfit.io. Nach deiner Abmeldung wird deine E-Mail-Adresse aus dem Newsletter-Verteiler entfernt.

8. **Freiwilliges Profilbild**

Du kannst nach der Registrierung freiwillig ein Profilbild hochladen. Das Hochladen eines Profilbilds ist keine Voraussetzung für die Nutzung der Familyfit App.

Wenn du ein Profilbild hochlädst, speichern wir dieses, um es in deinem Profil anzuzeigen und entsprechend deinen Sichtbarkeitseinstellungen innerhalb der Familyfit App bereitzustellen. Du kannst dein Profilbild jederzeit ändern oder löschen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deines Profilbilds ist deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

9. **Push-Benachrichtigungen**

Mit deiner Einwilligung senden wir dir Push-Benachrichtigungen auf dein Endgerät, um dich z. B. an geplante Trainingseinheiten zu erinnern oder dich über Neuigkeiten in der Familyfit App zu informieren. Deine Einwilligung erteilst du über den Systemdialog deines Betriebssystems oder in den entsprechenden Einstellungen der Familyfit App. Du kannst Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen deines Betriebssystems oder in den App-Einstellungen deaktivieren. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Zusammenhang mit Push-Benachrichtigungen ist deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

10. **Support und Kontaktaufnahme**

Wenn du uns über die Support-Funktion der Familyfit App oder per E-Mail kontaktierst, verarbeiten wir die von dir übermittelten Daten (Name, E-Mail-Adresse, Betreff und Inhalt deiner Nachricht, Zeitpunkt der Kontaktaufnahme) zur Bearbeitung und Beantwortung deines Anliegens. Diese Daten geben wir nicht ohne deine Einwilligung weiter. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern deine Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TDDDG) sofern diese abgefragt wurde. Die von dir im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis du uns zur Löschung aufforderst, deine Einwilligung zur Speicherung widerrufst oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung deiner Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

11. **Weitergabe personenbezogener Daten**

11.1 **Weitergabe allgemeiner personenbezogener Daten**

Allgemeine personenbezogene Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn du eingewilligt hast (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Weitergabe für die Vertragserfüllung erforderlich ist (lit. b), eine gesetzliche Verpflichtung besteht (lit. c) oder ein berechtigtes Interesse vorliegt (lit. f).

11.2 **Weitergabe von Gesundheitsdaten**

Gesundheitsdaten und andere besondere Kategorien personenbezogener Daten geben wir an Dritte nur weiter, wenn du ausdrücklich eingewilligt hast (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO) oder eine zwingende gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 9 Abs. 2 lit. g, i DSGVO).

12. **Auftragsverarbeiter und externe Dienstleister**

Wir können externe Dienstleister einsetzen, die uns bei der Bereitstellung der App sowie bei IT- und sonstigen administrativen Leistungen unterstützen, etwa im Bereich IT-Betrieb, Wartung, Support, App-Analyse, E-Mail-Versand oder Zahlungsabwicklung, soweit kostenpflichtige Funktionen angeboten werden.

Diese Dienstleister können Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, soweit dies für die Erbringung der jeweiligen Leistungen erforderlich ist. Der Zugriff ist dabei auf diejenigen Personen beschränkt, die die Informationen benötigen, um die betreffenden Leistungen zu erbringen oder Nutzeranfragen zu bearbeiten.

Soweit die Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, haben wir mit ihnen entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Die Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die geltenden Datenschutzvorschriften einzuhalten und personenbezogene Daten ausschließlich nach unseren Weisungen zu verarbeiten. Dies gilt entsprechend für etwaige Unterauftragsverarbeiter, soweit diese mit unserer vorherigen Zustimmung eingesetzt werden.

Die im Rahmen dieser Auftragsverarbeitungsverhältnisse verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nicht länger gespeichert, als dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, höchstens jedoch für die Dauer des jeweiligen Vertragsverhältnisses mit dem betreffenden Dienstleister oder soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten eine längere Speicherung vorsehen.

Im Rahmen der Nutzung unserer Familyfit App werden personenbezogene Daten an folgende externe Dienstleister weitergeleitet:

Dienstleister	Zweck	Standort
Supabase (gehostet auf Amazon Web Services, AWS)	Zentrale Bereitstellung der App-Funktionen, insbesondere Speicherung und Verwaltung von Benachrichtigungseinstellungen, Kontoverwaltung, Konto-Löschung sowie Speicherung von Profilbildern und Sichtbarkeitseinstellungen	Europäische Union
Google – Firebase Cloud Messaging (FCM)	Versand von Push-Benachrichtigungen, insbesondere "Schubs"-Pushes und Trainings-Pushes an Gruppenmitglieder	USA
Apple – Apple Push Notification Service (APNs)	Push-Zustellung auf iOS-Geräten	USA
Google Workspace / Gmail (SMTP)	Versand der Gruppen-Einladungs-E-Mails	USA
Sentry	Fehler-/Crash-Reporting	USA

Dienstleister	Zweck	Standort
RevenueCat	Verwaltung von In-App-Käufen und Berechtigungsstatus	Europäische Union
Apple	In-App-Käufe (iOS) und Anmeldung via Apple	USA
Google	In-App-Käufe (Android und Anmeldung via Google)	USA
Stripe	Web-Abo außerhalb der App	USA
Mailchimp	Newsletters	USA

13. **Datensicherheit**

Wir treffen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten sowie der Art, des Umfangs und der Zwecke der Verarbeitung angemessene technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO, insbesondere:

- Verschlüsselung der Datenübertragung (TLS/SSL),
- Verschlüsselung gespeicherter sensibler Daten, insbesondere Gesundheitsdaten,
- Zugangs- und Berechtigungskonzepte (Need-to-know-Prinzip),
- regelmäßige Sicherheitsupdates und Sicherheitsüberprüfungen,
- Datensicherung und Notfallwiederherstellungspläne,
- Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu Datenschutz und IT-Sicherheit.

Bei einem Sicherheitsvorfall, der deine personenbezogenen Daten betrifft und der voraussichtlich zu einem hohen Risiko für deine Rechte und Freiheiten führt, werden wir dich unverzüglich gemäß Art. 34 DSGVO informieren.

14. **Betroffenenrechte**

Für die Geltendmachung deiner Rechte oder bei sonstigen datenschutzrechtlichen Anliegen kannst du uns jederzeit über die in Ziffer 1 oben genannten und/oder die in unserem Impressum aufgeführten Kontaktwege kontaktieren.

14.1 **Auskunftsrecht**

Du kannst Auskunft nach Art. 15 DSGVO über deine personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten.

14.2 **Berichtigungsrecht**

Du hast nach Art. 16 DSGVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten.

14.3 **Löschungsrecht**

Du hast nach Art. 17 DSGVO das Recht auf Löschung deiner Daten, soweit keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

14.4 **Einschränkung der Verarbeitung**

Du hast nach Art. 18 DSGVO das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

14.5 **Datenübertragbarkeit**

Du hast nach Art. 20 DSGVO das Recht, deine Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Anbieter übertragen zu lassen, soweit die Verarbeitung auf Einwilligung oder Vertrag beruht.

14.6 **Widerspruchsrecht**

Du hast nach Art. 21 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Basis Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO sowie unbeschränktes Widerspruchsrecht bei Direktwerbung.

14.7 **Widerruf einer Einwilligung**

Du hast nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dies gilt insbesondere für deine Einwilligung zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

14.8 **Beschwerderecht**

Wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, hast du gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren - insbesondere bei der Behörde

an deinem gewöhnlichen Aufenthaltsort, deinem Arbeitsplatz oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes.

15. **Änderung der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern. Die jeweils aktuelle Version findest du auf unserer Website.

Stand: Juli 2026