

Oszustwo BLIK - co zrobić w pierwszej godzinie?

Natychmiast

- Skontaktuj się z bankiem i zgłoś nieautoryzowaną transakcję.
- Poproś bank o numer zgłoszenia reklamacyjnego.
- Zmień hasła do banku, poczty e-mail i innych ważnych usług.
- Sprawdź czy przestępca nie uzyskał dostępu do innych kont.

Zabezpieczenie dowodów

- Wykonaj screeny rozmów, numerów telefonu sprawcy i potwierdzeń przelewów.
- Zapisz dokładną godzinę zdarzenia.
- Nie usuwaj wiadomości i historii połączeń.

Zgłoszenie sprawy

- Zgłoś sprawę Policji.
- Przygotuj historię zdarzenia krok po kroku.
- Zachowaj numer rachunku lub telefonu sprawcy

Czego NIE robić

- Nie wysyłaj kolejnych kodów BLIK.
- Nie usuwaj konta ani rozmów.
- Nie ufaj osobom oferującym odzyskanie pieniędzy za opłatą.