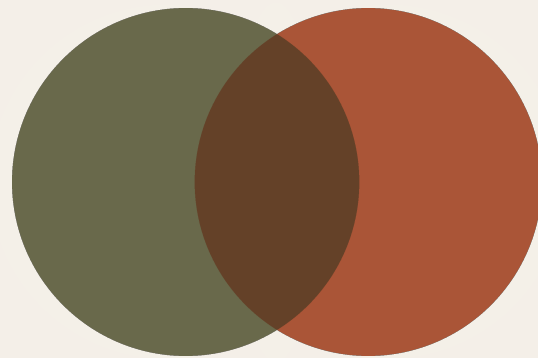




Privacyverklaring

Buro Lichtwerk VOF
Tuinstraat 52
8011 HD Zwolle
KvK 42145070
Btw-id NL869917079B01
info@burolichtwerk.ing
06 59 13 41 17
burolichtwerk.ing

1. Over deze privacyverklaring

Buro Lichtwerk werkt met individuen, teams en organisaties. Daarbij verwerken we persoonsgegevens van opdrachtgevers, contactpersonen en deelnemers.

We vinden het belangrijk dat duidelijk is welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen en wat ermee gebeurt. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor onze dienstverlening.

Deze privacyverklaring geldt voor persoonsgegevens die Buro Lichtwerk verwerkt in het kader van contact, opdrachten, analyses, begeleiding, facturering en het gebruik van onze website.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van de opdracht kunnen we onder andere verwerken:

- naam en contactgegevens;
- organisatie, functie of team;
- gegevens die nodig zijn voor afspraken en planning;
- gegevens die nodig zijn voor offertes, opdrachtbevestigingen, facturen en betalingen;
- correspondentie over de opdracht;
- gegevens die nodig zijn om een DISC-, Denkstijlen-, Drijfveren- of 3D-analyse uit te voeren;
- de resultaten van een door een deelnemer ingevulde analyse;
- informatie die een deelnemer zelf verstrekt voor zover die noodzakelijk is voor de begeleiding.

Buro Lichtwerk vraagt in de reguliere dienstverlening niet om medische dossiers of medische diagnoses en houdt **geen aanvullend inhoudelijk persoonsdossier bij van hetgeen tijdens individuele gesprekken wordt besproken.**

3. Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens alleen voor doelen die samenhangen met onze dienstverlening, waaronder:

het beantwoorden van een aanvraag of contactverzoek, het voorbereiden en uitvoeren van een opdracht, het beschikbaar stellen en bespreken van analyses, het plannen van afspraken en bijeenkomsten, communicatie met opdrachtgever en deelnemers, financiële administratie en facturering en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De verwerking vindt, afhankelijk van de situatie, plaats omdat deze nodig is voor de uitvoering of voorbereiding van een overeenkomst, vanwege een wettelijke verplichting, op basis van een gerechtvaardigd zakelijk belang of - wanneer dat nodig is - op basis van toestemming.

4. Analyses en individuele gesprekken

DISC, Denkstijlen, Drijfveren en 3D worden gebruikt als **ontwikkel- en gespreksinstrumenten**. Ze zijn niet bedoeld als medische, psychiatrische of psychologische diagnose.



Een individuele analyse en het bijbehorende gesprek zijn vertrouwelijk.

Buro Lichtwerk deelt individuele analyse-uitkomsten of inhoudelijke informatie uit een persoonlijk gesprek niet met een werkgever, opdrachtgever, leidinggevende of andere deelnemer, tenzij de betreffende deelnemer daar zelf uitdrukkelijk voor kiest.

De deelnemer bepaalt zelf welke persoonlijke inzichten hij of zij met anderen wil delen.

Bij team- en organisatieopdrachten kunnen inzichten worden samengebracht op team- of organisatieniveau. Daarbij wordt persoonlijke informatie niet zonder toestemming herkenbaar of herleidbaar gemaakt.

5. Hoe lang bewaren we gegevens?

Analysegegevens bewaren we maximaal 12 maanden, tenzij een kortere bewaartermijn mogelijk of afgesproken is of een wettelijke verplichting anders vereist.

Andere persoonsgegevens bewaren we niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Gegevens die onderdeel uitmaken van de financiële administratie, zoals facturen en betalingsgegevens, worden bewaard gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn. De basisadministratie van een onderneming moet in Nederland in beginsel **7 jaar** worden bewaard.

6. Met wie kunnen gegevens worden gedeeld?

Buro Lichtwerk verkoopt persoonsgegevens niet.

Voor de uitvoering van onze werkzaamheden kunnen we gebruikmaken van externe dienstverleners, bijvoorbeeld voor:

het aanbieden of verwerken van analyses, e-mail en communicatie, website en hosting, betaling en financiële administratie en noodzakelijke digitale ondersteuning.

Deze partijen krijgen alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover dat nodig is voor hun taak.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens Buro Lichtwerk verwerkt en volgens de AVG als verwerker optreedt, worden waar nodig afspraken gemaakt over de verwerking en bescherming van die gegevens.

7. Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, gebruikt Buro Lichtwerk alleen een dergelijke dienst wanneer daarvoor een geldige juridische basis en passende waarborgen bestaan.

8. Beveiliging

Buro Lichtwerk neemt passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of ander onrechtmatig gebruik.

We beperken de toegang tot persoonsgegevens tot degenen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

9. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Buro Lichtwerk neemt geen besluiten over deelnemers die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking of profilering.

Een analyse is een hulpmiddel binnen een gesprek en wordt niet gebruikt om automatisch te bepalen of iemand geschikt, ongeschikt of anderszins beoordeeld wordt.

10. Jouw privacyrechten

Wie persoonsgegevens aan Buro Lichtwerk heeft verstrekt, kan afhankelijk van de situatie gebruikmaken van het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar en overdraagbaarheid van gegevens.



Wanneer een verwerking is gebaseerd op toestemming, kan die toestemming worden ingetrokken.

Niet ieder recht kan in iedere situatie volledig worden toegepast. Zo mogen gegevens die Buro Lichtwerk wettelijk moet bewaren niet op verzoek direct worden verwijderd.

Een verzoek kan worden gestuurd naar:

info@burolichtwerk.ing

Wanneer iemand vindt dat Buro Lichtwerk niet goed met persoonsgegevens omgaat, kan diegene ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

11. Wijzigingen

Wanneer onze dienstverlening, website of wijze van gegevensverwerking verandert, kan deze privacyverklaring worden aangepast.

De actuele versie wordt beschikbaar gesteld via de website van Buro Lichtwerk.