

Informácie o spracovaní osobných údajov pre klientov a potenciálnych klientov FIN4YOU s. r.o.

V súvislosti s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon**“) si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste nižšie uvedeným informáciám venovali náležitú pozornosť.

Prevádzkovateľ spracúvajúci vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracováva spoločnosť FIN4YOU s.r.o., Námestie slobody 999/170, Vranov nad Topľou 093 01, IČO 47 133 597, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Odd.Sro, vl.č. 37282/P, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v sektore poistenia alebo zaistenia, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, prijímania vkladov a doplnkového dôchodkového sporenia (ďalej len „**FIN4YOU**“ alebo „**prevádzkovateľ**“).

Právny základ, účel a rozsah spracovávania vašich osobných údajov

Právny základ

Vaše osobné údaje spracúvame na základe:

- zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**ZoFS**“)
- zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o AML**“)
- oprávneného záujmu FIN4YOU, a to v nevyhnutnom rozsahu pre účely priameho marketingu - v oblasti finančných produktov, ktoré ponúka. Zasielanie marketingových materiálov môžete kedykoľvek namietat' zaslaním e-mailu na adresu info@fin4you.eu, alebo písomne na korešpondenčnej adrese FIN4YOU, s.r.o (Námestie slobody 999/170, 093 01 Vranov nad Topľou).

Účel spracovávania osobných údajov

Účelom spracovávania osobných údajov je:

- identifikácia klienta podľa ZoFS, a to aj v prípade, ak je proces finančného sprostredkovania realizovaný na diaľku použitím technických prostriedkov alebo postupov,

- poskytovanie služieb finančného sprostredkovania ako uzavretie a správa zmluvy, rokovanie o zmene zmluvy uskutočnené na návrh klienta, ktorých cieľom je uzatvorenie zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- identifikácia klienta podľa Zákona o AML, a to aj v prípade, ak je proces finančného sprostredkovania realizovaný na diaľku použitím technických prostriedkov alebo postupov,
- ochrana práv finančného agenta a plnenie zákonných povinností finančného agenta voči tretím stranám a orgánom dohľadu.
- zasielanie obchodných a marketingových informácií týkajúcich sa aj finančných produktov.

Rozsah spracovávaní osobných údajov

Rozsah osobných údajov spracúvaných za účelom finančného sprostredkovania podľa ZoFS a identifikácie klienta podľa Zákona AML stanovujú uvedené zákony. Vo vybraných prípadoch ide aj o zdravotné informácie (napr. životné poistenie) a iné údaje nevyhnutné pre finančné sprostredkovanie a uzatvorenie zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

Rozsah spracúvaných údajov:

- a) meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresu miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
- b) v prípade právnickej osoby: názov, IČO, ak je pridelené, adresa sídla, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek, zoznamu členov štatutárneho orgánu tejto právnickej osoby a údajov o nich v rozsahu podľa písmena a), označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
- c) kontaktného telefónneho čísla, faxového čísla a adresy elektronickej pošty, ak ich dotknutá osoba má, osobné údaje z dokladov a údajov preukazujúcich oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu klienta – dotknutej osoby a tiež údaje uvedené na dokladoch totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti.

Poskytnuté osobné údaje môžu byť získavané zo strany FIN4YOU aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanoveného účelu spracúvania.

Marketing

Marketingové aktivity FIN4YOU zahŕňajú zasielanie marketingových ponúk a informácií o jej službách.

Existujúci klienti FIN4YOU - osobné údaje na účely marketingu sa získavajú na právnom základe oprávneného záujmu - teda bez potreby získania súhlasu.

Rozsah osobných údajov na účely marketingu je: meno, priezvisko, tel. č. a e-mail.

Kategórie osobných údajov

FIN4YOU spracováva bežné kategórie osobných údajov, a v opodstatnených prípadoch aj informácie o zdravotnom stave – osobitná kategória osobných údajov.

Zdroj z ktorého pochádzajú osobné údaje

Osobné údaje pochádzajú priamo od osoby, ktorá požaduje pre seba finančnú službu, alebo v osobitných prípadoch aj od tretej osoby (napr. zamestnávateľ, rodinný príslušník, alebo ak Vás napr. poisť iná osoba).

Osoby, ktoré majú prístup k vašim osobným údajom

Za účelom možnosti poskytovať Vám komplexné a kvalitné služby spoločnosťou FIN4YOU je nevyhnutné, aby Vaše osobné údaje boli poskytnuté vybraným osobám, spolupracujúcim s FIN4YOU. Ide o spoločnosti zo skupiny FIN4YOU, servisné spoločnosti, ako napr. advokátske kancelárie, finančné inštitúcie cez ktoré FIN4YOU sprostredkovala uzatvorenie finančnej služby, poskytovatelia informačných a komunikačných systémov, účtovné a daňové spoločnosti, podriadení finanční agenti, marketingové agentúry s ktorými spolupracuje pri príprave a koordinácii reklamných aktivít týkajúcich sa marketingu a ďalšie osoby nevyhnutné k riadnej činnosti spoločnosti FIN4YOU.

FIN4YOU pri výbere zmluvných partnerov dbá na ich spoľahlivosť a v zmluve so zmluvným partnerom (ak existuje), sú vždy určené aj pravidlá ochrany osobných údajov.

Doba úschovy Vašich osobných údajov

Spoločnosť FIN4YOU uchováva Vaše osobné údaje iba po nevyhnutne potrebnú dobu, alebo po dobu uvedenú v súhlase a následne sú pod dohľadom zlikvidované.

Vaše osobné údaje sú spracovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu, následne sú uchovávané po dobu určenú osobitnými právnymi predpismi, napr. zákonom o archívnictve, zákonom o finančnom sprostredkovaní, zákonom o účtovníctve, daňovými zákonmi (spravidla 10 rokov), v prípade potreby sa tieto doby predlžujú o všeobecné premĺčacie doby (v rámci možných súdnych konaní).

Pokiaľ dobu úschovy osobných údajov upravujú viaceré zákony, platí najdlhšia zákonná doba.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje nie sú prenášané do tretích krajín.

Vaše práva v súvislosti s poskytnutými osobnými údajmi

Osoby, ktorých osobné údaje FIN4YOU spracováva majú nasledovné práva:

- máte právo sa obrátiť na FIN4YOU a požadovať prístup k Vaším osobným údajom, t.j. získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje a získať k nim prístup, máte právo na kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, a to buď písomne alebo elektronicky,
- máte právo na informácie o zdroji, z ktorého pochádzajú Vaše osobné údaje, t.j. v prípade, ak ste osobné údaje neposkytli Vy priamo FIN4YOU,
- máte právo na informácie, aké Vaše osobné údaje sa spracúvajú,
- máte právo na výmaz Vašich osobných údajov, t.j. ak sú Vaše osobné údaje spracovávané nezákonne, zanikol účel ich spracúvania, alebo ste odvolali súhlas,
- máte právo na opravu Vašich osobných údajov, ak sú nesprávne,
- máte právo namietat' spracovanie Vašich osobných údajov, t.j. v prípade oprávneného záujmu, ak FIN4YOU na spracúvanie osobných údajov nemá legitímny dôvod; v prípade priameho marketingu sa nesmú osobné údaje na tento účel viac spracúvať,
- máte právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, t.j. ak spracúvanie osobných údajov je protizákonné, sú spracúvané nesprávne údaje, alebo údaje už nie sú potrebné,
- máte právo na prenos Vašich osobných údajov k inej osobe,
- máte právo na odvolanie udeleného súhlasu. Zasielanie marketingových materiálov môžete kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu info@fin4you.eu, alebo písomne na korešpondenčnej adrese FIN4YOU. Odvolaním súhlasu nie je dotknuté zákonné spracúvanie osobných údajov do doby jeho odvolania, t. j. odvolanie nepôsobí spätne.

Ak ste toho názoru, že Vaše práva ustanovené nariadením, zákonom, alebo inými príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov boli dotknuté, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava; webové sídlo: dataprotection.gov.sk, tel. číslo: 02/3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Spôsob a zásady spracúvania osobných údajov

FIN4YOU osobné údaje spracováva v elektronickej podobe a/alebo v listinnej podobe v závislosti od zvolenej formy prostredníctvom svojich oprávnených osôb – zamestnancov a podriadených finančných agentov, alebo prostredníctvom oprávnenej IT spoločnosti. Osobné údaje sú uchovávané v zabezpečených databázach.

Spracúvanie a prípadný prenos osobných údajov klienta, bude vykonávaný s ohľadom na súkromie klienta a v súlade s platnými právnymi predpismi, predovšetkým sa jedná o predpisy upravujúce ochranu osobných údajov, ako aj s právnymi predpismi v súlade so ZoFS a zákonom AML.

Bezpečnosť osobných údajov

FIN4YOU prijala v rámci bezpečnosti ochrany Vašich osobných údajov príslušné opatrenia na zamedzenia ich úniku alebo znehodnotenia, a to v kvalite súčasného technického vývoja.

Tieto opatrenia sú podrobne rozpísané a definované vo vnútornom predpise FIN4YOU, pričom každý zamestnanec/spolupracovník, ktorý prichádza do kontaktu s osobnými údajmi, je povinný sa s nimi oboznámiť a tieto dodržiavať, spolu s organizačnými a personálnymi opatreniami, ktoré zamedzujú, resp. minimalizujú ich únik, stratu alebo zneužitie.

Kontaktné údaje a vybavovanie žiadostí klientov na uplatnenie svojich práv

V prípade, ak máte akékoľvek otázky v súvislosti so spracovávaním Vašich osobných údajov, obráťte sa na spoločnosť FIN4YOU, s.r.o., elektronicky na e-mailovej adrese: info@fin4you.eu, alebo písomne na korešpondenčnej adrese FIN4YOU.

V prípade vybavovania žiadostí FIN4YOU postupuje v súlade s interným predpisom. Poskytnutie informácií sa odvíja od spôsobu, ktorým ste žiadosť zaslali (písomne listom, alebo elektronicky). Ak žiadosť pošlete elektronicky, informácie Vám budú poskytnuté elektronicky, okrem prípadov, kde v žiadosti uvediete, že požadujete iný spôsob poskytnutia informácií. V prípade, ak zašle žiadosť písomne, informácie Vám budú poskytnuté písomnou formou. FIN4YOU na žiadosti reaguje v jednoduchých prípadoch bezodkladne, v zložitejších v primeranej lehote na vybavenie vecí. Na základe žiadosti o prijatých opatreniach, táto bude vybavená najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 2 mesiacov od prijatia žiadosti, a to aj opakovane, pričom budete informovaný o predĺžení lehoty.